



Tilsynsrapport Svendborg Kommune

Toldbodhus Skole - STU

Anmeldt socialfagligt tilsyn
December 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Toldbodhus Skole, AOF Center Fyn Toldbodhus Skole, Vestergade 23, 5700 Svendborg
Leder: Susanne Busse
Tilbudstype og juridisk grundlag: STU (Særlig tilrettelagt uddannelse)
Antal elever: Tilbuddet er godkendt til 16. Der er aktuelt 11 elever, og 2 mere starter først i det nye år.
Målgruppebeskrivelse: Elever mellem 16-25 år, der er psykisk sårbare, og som ikke kan profitere af andre ungdomsuddannelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 17. december 2020, kl. 09.00 - 12.00.
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> • Leder og faglig koordinator • To medarbejdere • To elever
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, plejer og pædagog

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Under COVID 19- nedlukningen i foråret var tilbuddet helt lukket for elever i en kortere periode, hvorefter flere elever kom i skole igen, jf. muligheden for "nødpasning". I hele nedlukningsperioden har medarbejderne været i tæt telefonisk kontakt med alle elever samt tilbudt gåture. Eleverne blev fastholdt i fag og aktiviteter, så vidt det var muligt. Fx fik de hver især udleveret en madpose med opskrifter og ingredienser, hvorefter eleverne skulle dele resultatet på Facebook. Ligeledes blev der iværksat en skridt-konkurrence, hvor målet var at fotografere "Delle" (Delfin, der holder til i Svendborgsund). Leder var i tæt kontakt med forvaltningen, og faglig koordinator havde ugentlig kontakt med UU-vejlederne om elevernes trivsel.</p> <p>STU'en har tilgang af elever, og medarbejdergruppen udvides fra 1. januar 2021 med en ny medarbejder, der skal starte en musiklinje og desuden varetage gruppe-praktikker. Derudover er tilbuddet flyttet til lokaler i AOF's hovedbygning, hvor der er gode muligheder for at rumme et større antal elever - også i tilfælde af fortsat tilgang.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Tilsynet konstaterer ved gennemgang af forløbsplaner, at feltet Pædagogisk handleplan benyttes til beskrivelse af, hvordan der arbejdes med målene. Der fremgår fortsat flere delmål under hvert af uddannelsens områder. Medarbejderne redegør for, at de derved sikrer, at de kommer omkring samtlige aspekter i de langsigtede mål, og at de tydeliggør over for eleverne, at det ikke forventes, at de kan arbejde målrettet med det hele på en gang. Som redskab til at understøtte elevernes udvikling gennem konkrete og overskuelige mål, i relation til de enkelte fag, anvendes et kompetencebevis (mere herom under tema 4 i nærværende rapport).</p>

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

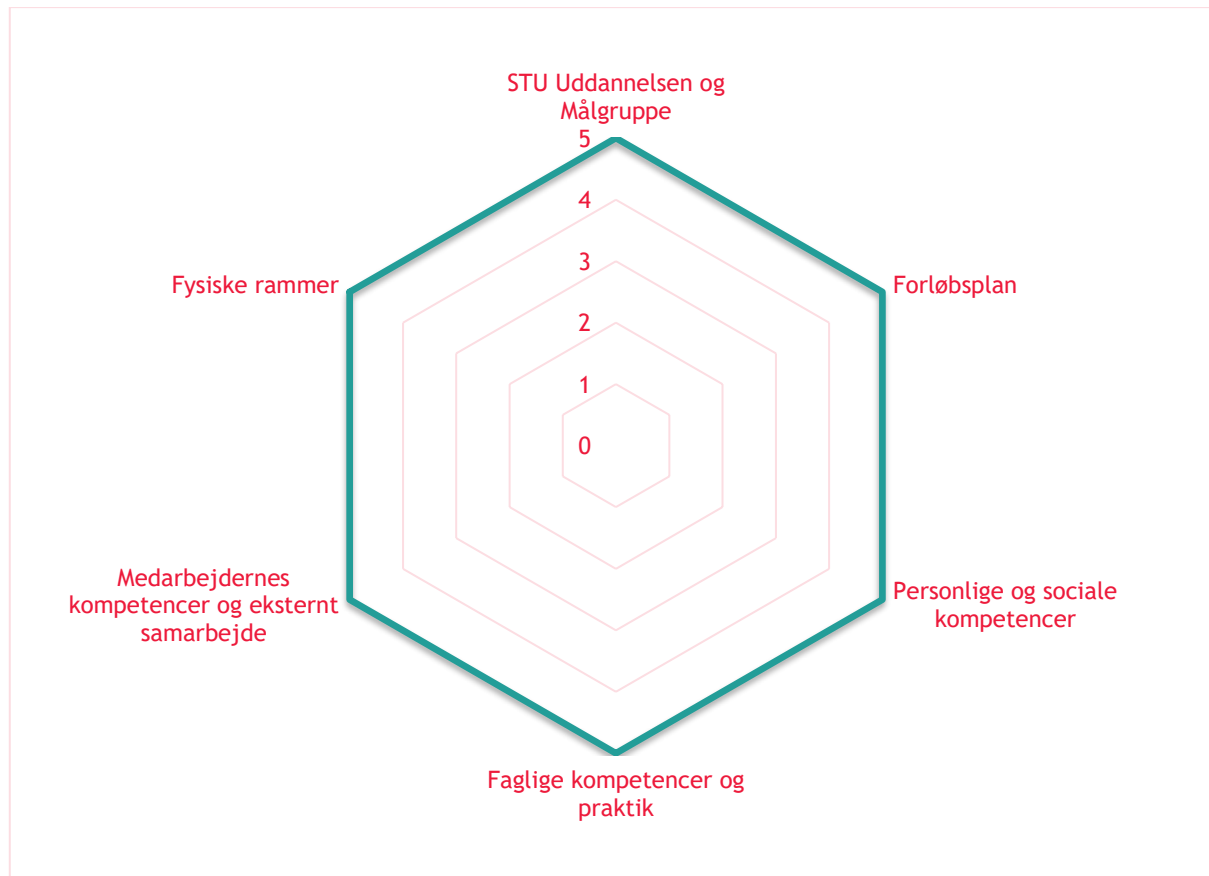
BDO har på vegne af Svendborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Toldbodhus Skole - STU. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Toldbodhus Skole tilbyder eleverne et veltilrettelagt STU forløb. Leder og medarbejdere er kompetente og engagerede, og det fælles faglige afsæt understøtter elevernes trivsel og udvikling af såvel personlige og sociale som faglige kompetencer. De fysiske rammer er særdeles velegnede, og nærmiljøet udnyttes i forhold til blandt andet social træning og muligheder for praktik.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.1 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: STU uddannelsen og målgruppe</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet tilrettelægger en målrettet STU-uddannelse, der understøtter lovgivningens elementer, og som i høj grad tager afsæt i elevernes individuelle forudsætninger, herunder fx behov for struktur og visualisering. Dette eksemplificeres konkret ved, at tilsynet fremvises en værkstedsordbog med billeder, der er lavet til en bestemt elev. Elevens opgave er at skrive, hvad det enkelte stykke værktøj kan bruges til under billedet.</p> <p>Eleverne er inddraget i tilrettelæggelsen af deres uddannelsesforløb, og de redegør uopfordret over for tilsynet for, hvad det overordnede formål med uddannelsen er, og hvad de hver især ønsker at opnå.</p> <p>Målgruppen defineres som psykisk sårbare unge, der har kognitive vanskeligheder, og som profiterer af et trygt miljø i form af tydelige rammer og struktur, hvilket blandt andet understøttes af metoden Mi-Life. Tilbuddet arbejder overordnet med afsæt i en anerkendende og ressourcefokuseret tilgang, og medarbejderne understreger, at tillidsfulde relationer er en forudsætning for at skabe rum for læring og udvikling.</p>
<p>Tema 2: Forløbsplan</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Forløbsplanen udarbejdes i samarbejde med UU-vejleder, der fastsætter de langsigtede mål. Målene nedbrydes herefter i relevante delmål under hvert af uddannelsens elementer, henholdsvis de personlige, sociale og faglige kompetencer.</p> <p>Målene i forløbsplanen drøftes kontinuerligt med eleven, blandt andet ved den ugentlige samtale mellem elev og kontaktlærer. Eleverne er bekendte med forløbsplanen og redegør hver især for deres mål, hvad de aktuelt arbejder med og allerede har opnået.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der alle indeholder mål og delmål. Det ses tydeligt, at forløbsplanen anvendes som et dynamisk redskab med løbende opfølgning og evaluering samt beskrivelser af, hvordan der arbejdes med mål og delmål. Der er relevant sammenhæng mellem langsigtede mål, delmål og elevernes egen redegørelse over for tilsynet, og der ses i flere tilfælde progression.</p>
<p>Tema 3: Personlige og sociale kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Gennem fag, som fx ungdomsliv, arbejdes der med elevernes personlige og sociale kompetencer. Der er aktuelt planlagt undervisning om økonomi og budget ved en medarbejder fra en nærliggende bank, ligesom tilbuddet har en aftale om besøg hos Borgmesteren, der skal fortælle om nærdemokrati.</p> <p>Der indgår desuden elementer i fagundervisningen, der understøtter elevernes personlige og sociale kompetencer, fx indledes danskundervisningen med at drøfte et dilemma fra radioprogrammet Mads og Monopolet, som underviseren har valgt. I andre fag skal eleverne samarbejde og løse opgaver to og to.</p> <p>Tilbuddet understøtter elevernes livsduelighed og selvstændighed fx ved at hjælpe den enkelte elev med at tilegne sig strategier i forhold til deres sårbarhed. En elev fortæller, at vedkommende var meget indadvendt da pågældende startede i tilbuddet, men det har ændret sig gennem oplevelsen af at være en del af et fællesskab.</p>

	<p>Gennem konceptet Mit Fokus har eleverne mulighed for at spare et fast beløb op månedligt til fx kørekort eller andet, hvilket kræver, at de ikke har mere end 5 dages fravær. Aktuelt anvender to elever pengene til guitar-undervisning, og en sparer op til briller. Eleverne oplyser, at det er en god motivationsfaktor.</p>
<p>Tema 4: Faglige kompetencer og praktik</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Eleverne har mulighed for at vælge fag som dansk og matematik. Undervisningen tilrettelægges med afsæt i målgruppens behov, fx ved at synliggøre og gennemgå dagens program inden undervisningen starter.</p> <p>Der lægges vægt på at afdække og imødekomme elevernes særlige interesser og ønsker for fremadrettet beskæftigelse. En elev er fx meget interesseret i madlavning og fortæller, at der er lavet en særlig plan herfor med et mål om at komme i praktik og måske på sigt arbejde i et køkken. En anden elev har sin egen negleklínik i tilbuddet, hvor vedkommende yder behandling til sine medelever, og derigennem øver faget i praksis og i forhold til kundeservice.</p> <p>Der udarbejdes individuelle kompetencebeviser i alle fag, hvor elevens niveau inden for specifikke færdigheder visualiseres med en farve efter kategorierne; kendskab, kundskab og mestrning. Det fremgår ligeledes, hvad eleven konkret skal arbejde med i den kommende periode for at opnå næste niveau. Kompetencebeviset udleveres til eleven ved juletid og inden sommerferien.</p> <p>Der er etableret gruppepraktik i Gårdbutikken, der drives som en socialøkonomisk virksomhed under samme organisation som STU'en. Praktikken foregår to dage om ugen, hvor en medarbejder er med, og eleverne kan derefter komme i individuel uledsaget praktik. Der er fx mulighed for at sætte varer på hylderne, køre ud til leverandørerne og lave kaffe og småretter i caféen. Der er konkrete planer om lignende muligheder i eksternt regi, bl.a. i byens idrætshal.</p>
<p>Tema 5: Medarbejdernes kompetencer og eksternt samarbejde</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har forskellig relevant uddannelse og erfaringsmæssig baggrund. To er uddannede lærere, hvoraf den ene også er uddannet kunsthåndværker, en er køkkenuddannet og har erfaring med målgruppen, og faglig koordinator er uddannet socialrådgiver. Således understøtter medarbejdernes samlede kompetencer indsatsen og målgruppens behov.</p> <p>Medarbejderne har løbende mulighed for at deltage i kompetenceudvikling i relation til deres fag og de anvendte metoder, herunder Mi-Life. Der er fast tilrettelagt faglig sparring en time om ugen, og ekstern supervision iværksættes ved behov.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, fx OPUS (psykiatrisk behandlingstilbud til unge), der kommer fast i huset og desuden har undervist medarbejderne i diagnoser. Samarbejdet med Jobcentret beskrives som velfungerende. De deltager i møder med sagsbehandler og UU-vejleder et halvt år, før eleven afslutter sin STU, så der sikres en hensigtsmæssig overgang.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>STU'en har fået egne lokaler med egen indgang i AOF's hovedbygning. Andre lokaler anvendes af STU'en i dagtimerne og af aftenskoleelever om aftenen. Det gælder fx de kreative værksteder. Lokalerne er velindrettede og fremstår indbydende. Der er planlagt renovering af køkkenet i starten af 2021.</p> <p>Bygningen som helhed favner flere målgrupper og formål, hvilket betyder, at der i det daglige færdes en del mennesker.</p>

	Det understøtter elevernes mulighed for at træne sociale strategier og fx øve sig i selvstændigt at henvende sig i administrationen, fx når de skal bruge et buskort. Bygningen er centralt beliggende med let adgang til byens faciliteter, der blandt andet benyttes til social træning i form af cafébesøg mm.
--	---



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk